

# CONDITIONS GÉNÉRALES

Version du 10 mai 2012

En accédant au Service AstroMedia, vous acceptez sans réserve ces Conditions Générales. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès ou la fourniture de tout ou partie du Service à tout Utilisateur qui ne les respecterait pas.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir l'ensemble des relations entre la société SAGAC (ci-après dénommée "SAGAC"), fournisseur du Service, et les Utilisateurs dudit Service.

## 1. DÉFINITIONS

*Conditions Générales* : le présent document

*Données Personnelles* : toutes les informations fournies par l'Utilisateur lors de l'utilisation du Service

*Service* : tout ou partie du service AstroMedia décrit à l'Article 2

*Utilisateur* : tout attributaire d'un numéro de téléphone, appelant le Service depuis ledit numéro

*Utilisateur Identifié* : Utilisateur dont le numéro d'appelant n'est pas masqué

*Audiotel* : service téléphonique à tarification spéciale

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE ASTROMEDIA

AstroMedia est un Service Vocal Interactif de divertissements fourni par SAGAC à ses Utilisateurs, accessible par le moyen d'appels téléphoniques, notamment vers des numéros Audiotel.

Ce service propose entre autres des portraits astrologiques et horoscopes personnalisés.

En aucun cas, le Service ne propose des conseils légaux, psychologiques, médicaux, professionnels ou financiers. De même, le Service ne peut se substituer à un diagnostic médical ou psychologique réalisé par un professionnel qualifié.

## 3. ACCÈS AU SERVICE

Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur doit disposer des moyens techniques nécessaires. Le coût des communications et desdits moyens est à la charge exclusive de l'Utilisateur.

## **4. CAPACITÉ CONTRACTUELLE**

En utilisant le Service, l'Utilisateur déclare disposer de la capacité juridique et des pouvoirs et/ou autorisations requis pour accepter valablement les présentes Conditions Générales.

## **5. DROIT DE RÉTRACTATION**

Exclusion du droit de rétractation : conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, l'Utilisateur est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs, ce qui est expressément le cas pour toute consultation.

## **6. PRÉVENTION DU RISQUE D'ADDICTION**

SAGAC invite l'Utilisateur à être particulièrement vigilant quant à ses appels au Service, leur fréquence et leur coût. Dans ce contexte, l'Utilisateur Identifié peut demander à SAGAC de refuser l'accès au Service depuis son numéro pour une durée déterminée de deux mois ou définitivement. Cette demande devra être effectuée par email à l'adresse [contact@astromedia.fr](mailto:contact@astromedia.fr).

## **7. DONNÉES PERSONNELLES**

Le responsable du traitement des Données Personnelles est la société SAGAC. La finalité du traitement est la fourniture du Service, la gestion des clients et la prospection commerciale.

Pour faciliter l'utilisation du Service, SAGAC associe le sexe et la date de naissance au numéro de téléphone de l'Utilisateur Identifié. Ce dernier a la possibilité de renoncer à cette facilité directement depuis le Service.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant à [contact@astromedia.fr](mailto:contact@astromedia.fr).

Le traitement des données personnelles a été déclaré à la CNIL sous les numéros 1584360 et 1586642.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Le Service est fourni en l'état, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. SAGAC ou ses dirigeants, employés, mandataires, prestataires, fournisseurs ou actionnaires ne sauraient être tenus pour responsables des dommages directs et indirects de quelque nature que ce soit, notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, la perte de profits, la perte de bénéfice, la perte d'image résultant :

- de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service,
- d'un accès non autorisé au Service,
- de l'altération des transmissions d'un Utilisateur ou des données du Service,
- des coûts engendrés par la fourniture de biens ou de services de substitution.

Plus particulièrement, SAGAC ne saurait être tenu responsable du fait de tout tiers, notamment de tout dysfonctionnement de la plateforme de l'opérateur téléphonique ou de l'interruption des moyens de communication. En tout état de cause, la responsabilité de SAGAC à l'égard de l'Utilisateur, quels que soient le fondement et la forme de l'action, serait limitée à la somme payée par l'Utilisateur à son opérateur de téléphonie afin de bénéficier du Service.

## **9. FORCE MAJEURE**

SAGAC se dégage de toute responsabilité pour un manquement quelconque à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limité, guerre, catastrophe, incendie, grève interne ou externe, défaillance ou panne interne ou externe, et d'une manière générale tout événement étranger à sa volonté et ne permettant pas la fourniture du Service.

La responsabilité de SAGAC ne saurait être engagée pour tout manquement à l'une de ses obligations qui serait dû à un cas de force majeure ou au fait d'un tiers.

## **10. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Du seul fait de son accès au Service, l'Utilisateur reconnaît accepter de SAGAC une licence d'utilisation du contenu strictement limitée aux conditions suivantes :

- la licence est accordée à titre non exclusif ;
- le droit d'utilisation conféré à l'Utilisateur est personnel et privé, ce qui signifie que toute diffusion ou reproduction du contenu sur un quelconque support pour un usage autre que strictement privé, est prohibée. Il en est de même pour toute communication de ce contenu par voie électronique, y compris par diffusion en intranet ou en extranet d'entreprise. Ce droit consiste uniquement en une autorisation d'écoute par l'Utilisateur. La violation de ces dispositions expose le contrevenant et toute personne responsable aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi française.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu du Service sans avoir obtenu l'accord exprès de SAGAC.

Le contenu du Service est protégé par le droit de propriété intellectuelle français, le droit des marques, et tout autre droit reconnu par la législation en vigueur en France.

## **11. MODIFICATION DU SERVICE ET/OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

SAGAC se réserve le droit de faire évoluer ou de modifier le Service.

SAGAC ne pourra être tenu pour responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou à l'encontre de tiers de toute modification, suspension, perturbation ou interruption du Service.

SAGAC peut à tout moment modifier les dispositions des Conditions Générales.  
L'Utilisateur s'engage à se tenir informé de telles éventuelles modifications.

En cas de contradiction entre les dispositions des Conditions Générales en vigueur au moment de leur acceptation et tout changement qui leur serait apporté notamment afin de respecter les lois et réglementations nationales en vigueur, les dispositions modifiées prévaudront.

## **12. NOTIFICATION ET RÉCLAMATIONS**

Les éventuelles notifications, réclamations et demandes de remboursement devront être adressées à SAGAC par courrier postal, et le cas échéant, accompagnées de justificatifs.

## **13. DIVERS**

Les Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord passé entre SAGAC et l'Utilisateur pour ce qui concerne l'utilisation du Service et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre l'Utilisateur et SAGAC.

Le défaut pour SAGAC de se prévaloir de droits qui lui sont reconnus par les présentes Conditions Générales ne constitue en aucune manière une renonciation à faire valoir lesdits droits. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales serait annulée par une décision de justice ou deviendrait illégale, les autres dispositions demeureront valables et continueraient de s'appliquer entre les parties.

## **14. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ – MENTIONS LÉGALES**

Société SAGAC, SARL à capital variable

RCS Dijon 532 471 786

Capital de 1500 euros

Siret : 532 471 786 00014

APE : 6311Z

N° TVA : FR67532471786

Siège social : 9 rue de l'Orme, 21400 Étrochey, France

Téléphone : +33.380.815.815

Directeur de publication du Service et du site internet [astromedia.fr](http://astromedia.fr) : François SAISON

## **15. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES**

L'accès au service et son utilisation sont soumis au droit français et aux juridictions françaises. La langue officielle est le français.